

個人情報の取り扱いについて

株式会社エンタープライスタケダ(以下「当社」)は、ご利用の皆様に当社のサービス(以下「サービス」ケーブルテレビジョンサービス、インターネットサービス、IP電話、火災保険等の取次業務及び物件仲介、お申込、入居審査、契約、建物メンテナンス、契約管理やカギの販売、取り付け等)ならびに当社の管理物件を安心してご利用いただけますよう「個人情報保護方針」に基づき、以下の内容でお客様の個人情報の取り扱いに細心の注意を払ってまいります。

● 個人情報の収集について

当社が収集するお客様の情報は、当社が提供するサービスなどに必要なものであり、必要以上の収集は行いません。また、収集にあたっては、その目的を明示し、お客様からの当社連絡先を明らかにします。

● 個人情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報を次のような目的で利用します。

- ① 当社のサービスの提供や取次のため。
- ② サービスの提供に関する工事施工及びアフターサービス、メンテナンスを行うため。
- ③ 当社の紹介するサービスの利用料及び当社が管理する物件の賃料や更新料等の請求を行うため。
- ④ お客様にとって有用と思われる情報、サービスまたは商品の提供に利用するため。
- ⑤ お客様に個別にご了解いただいた目的に利用するため。
- ⑥ お問合せ等の電話音声録音を通じてお客様の声を把握し、サービス向上に活かすため。

● 個人情報の外部委託について

当社では、上記利用目的のために、お客様の個人情報の一部を、個人情報取り扱いに関する契約を締結したうえで外部業者へ委託することがあります。

また、当社が保有する個人情報の取り扱いを外部委託するときは、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、当社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。

● 個人情報の受託について

当社では宅地建物取引やその他当社が照会する各種サービス取引などの業務委託に際し、対象となるお客様の個人情報を、当該業務発注者であるオーナー様やサービス提供者から受託することがあります。

その際に受託した個人情報は、その受託業務遂行にのみ利用し、他のお客様の個人情報と同様、当分書および当社諸規定に従って厳重に管理します。

● 個人情報の第三者への提供について

当社では、法令の規定に基づき利用または提供しなければならないときを除いて、個人情報をお客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。

● 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失または破棄損などが起こらないよう適切な安全対策を実施し、是正しつつ厳重に管理します。

● 従業員の監督について

当社は、当社の業務に携わる全ての従業員に対し、個人情報に関する法令およびその他規範を遵守するための教育訓練を行い、その内容を周知徹底させます。

● 個人情報の開示・訂正等について

当社は、お客様から当社が管理しているお客様の個人情報について開示の請求があった場合は、原則として遅滞なく開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当すると認められるときには、当該請求にかかる個人情報の全部または一部を開示しないことがあります。その場合には、理由をご通知いたします。

- ① 申請書に記載されている住所と当社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合。
- ② 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合。

- ③ ご提出いただいた申請書類や申請方法に不備があった場合。
- ④ 当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすとき。
- ⑤ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれのあるとき。
- ⑥ 他の法令に違反することとなる場合。

当社は、お客様から個人情報の訂正(訂正、追加または削除をいいます。)の申し出があった場合は、遅滞無く調査を行います。この場合において、当該申し出にかかる個人情報に関して誤りがあること、もしくは訂正を必要とする事由があると認められるときは、遅滞なく訂正等を行います。

● お客様からの個人情報開示の任意性について

お客様カード、各種申込書や契約書などにおいて、お客様が個人情報の一部を記入なさりたくない場合及び個人情報の受託をお断りになられた場合に、当社はそのご意思を尊重した取り扱いをいたします。ただし、その結果として当社のサービス、の一部または全部をご提供・契約できない場合がありますことを予めご了承ください。

● 個人情報に関するお問い合わせ先

株式会社エンタープライスタケダ

〒152-0032 東京都目黒区平町1-25-23-1F

(ホームページからのお問い合わせ)

<http://www.takeda2001.jp/postmail/postmail.html>

(お電話でのお問い合わせ)

電話:03-5731-7641

営業時間:10時~19時(毎週水曜、年末年始は除く)

● 改訂について

当社では、ご利用者の皆様が安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、個人情報の取り扱いを適且見直し、改訂してまいります。改訂された場合は、速やかにホームページ上にて更新いたします。お客様には定期的に当社ホームページ(<http://www.takeda2001.jp/>)をご確認されることをお勧めいたします。

個人情報保護方針

株式会社エンタープライスタケダは、皆様に「安心と快適さ」をお届けするという経営理念に沿った活動にあたり、個人情報の保護および適切な取り扱いが社会的責務であると認識し、次の通りお客様の個人情報方針を定め、これを遵守することにより、より一層の個人情報の保護に取り組んでまいります。

- ① 個人情報の取り扱いにあたってはその利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内において適法かつ適正な方法で取り扱います。
- ② 個人情報の漏えい、滅失また破棄損を防止するため、適切な安全管理策を実施し、必要な是正措置を講じます。
- ③ お客様にご提供いただいた個人情報は、法令に基づく要求の場合を除き、お客様の同意なしに第三者に提供することはありません。
- ④ お客様から、ご自身の情報に対する苦情および相談等を求められた場合は、合法的かつ合理的な範囲で対応します。
- ⑤ 個人情報に関する日本の法令およびその他関連する規範を遵守します。
- ⑥ 個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、その改善を行っていきます。



株式会社エンタープライスタケダ
東京都目黒区平町1-25-23
代表取締役 武田 文夫

2007年4月1日(制定)
2010年9月1日(改訂)

Copyright: Enterprise Takeda Co. LTD 2007-2010

Any use of this document without permission is strictly forbidden.